

**UCHWAŁA NR IX/95/2019
RADY MIEJSKIEJ W ŁASKU**

z dnia 24 maja 2019 r.

w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za rok 2018

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, 1693, 2192, 2245, 2354, 2529, z 2019 r. poz. 271, 730, 752) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za rok 2018, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Łasku

Robert Bartosik



Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku za 2018 rok

I. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia działania realizowane w 2018 roku przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku, określone poprzez

- ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.
- ustawę z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych
- ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne o dodatku energetycznym.
- ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020
- ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”
- ustawę z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- ustawę z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - 500+
- uchwałę Nr XXII/318/05 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 2 lutego 2005 r. w sprawie uchwalenia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych

Zadania pomocy społecznej

Jak co roku głównym celem naszego działania było ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem.

Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2018 rok były: szybkość reakcji na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk, skuteczne działanie oraz wykorzystanie potencjału społecznego.

Sprawna realizacja tak wielu zróżnicowanych, trudnych i odpowiedzialnych działań była możliwa dzięki pełnemu zrozumieniu rangi zagadnień społecznych przez Burmistrza Łasku, wsparciu ze strony Wydziałów Urzędu Miejskiego w Łasku oraz współpracy ze służbami publicznymi, głównie: sądami, prokuraturą, szeroko rozumianą oświatą, policją, jak również z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze polityki społecznej.

Pomoc społeczna umożliwia przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym zezwolenie na osiedlenie się, zgodę na pobyt tolerowany lub status uchodźcy nadany w Rzeczypospolitej Polskiej,
- obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej.

Od dnia 01 października 2018 r. do chwili obecnej dla osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nie przekraczający kwoty **701 zł**, natomiast dla osoby w rodzinie – kwota **528 zł**.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 634 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,

·rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy.

II. Struktura organizacyjna MGOPS w Łasku

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym zatwierdzonym na mocy Zarządzenia Nr 245/2015 Burmistrza Łasku z dn. 30.11.2015 roku, Ośrodek funkcjonuje w oparciu o mieszaną strukturę organizacyjną, w której występują działy, równorzędne komórki i stanowiska indywidualne:

Działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń,
- Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
- Sekcja Ekonomiczno-Finansowa
- Radca Prawny
- Placówki wchodzące w skład systemu pomocy społecznej - ośrodki wsparcia
- Warsztat Terapii Zajęciowej w Łasku
- Punkt Konsultacyjny w Łasku
- Placówka Wsparcia Dziennego z Filiami

Pracownicy zatrudnieni MGOPS w Łasku

Według stanu na dzień 31.12.2018 roku, **64 osoby** realizowało zadania pomocy społecznej na 56,75 etatach w. Ponadto **50** osób zostało zatrudnione w ramach umowy- zlecenia (usługi opiekuńcze, placówki wsparcia dziennego, punkt konsultacyjny). Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia na dzień 31.12.2018 roku.

Tabela nr 1: Zatrudnienie w MGOPS w Łasku z podziałem na komórki i ośrodki wsparcia (wg stanu na 31.12.2018 r.)

<i>Komórka</i>	<i>Etaty</i>	<i>Liczba osób</i>
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku	38,75	40
w tym: Kierownik	1	1
Dział Pomocy Środowiskowej	16	16
Dział Świadczeń	7	7
Sekcja Ekonomiczno – Finansowa	5,25	6
Sekcja Świadczeń Rodzinnych	9	9
Radca Prawny	0,5	1
Warsztat Terapii Zajęciowej	8	11
w tym: Kierownik	1	1
Dział Opiekuńczo-Terapeutyczny	5,25	7
Dział Administracyjny	0,5	1
Dział Gospodarczy i Obsługi	1,25	2
Środowiskowy Dom Samopomocy w Łasku	9	12
w tym: Kierownik	1	1
Dział Terapeutyczno-Opiekuńczy	5,5	7
Dział Finansowo-Księgowy	0,5	1
Dział Gospodarczy	2	3

Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wykształcenie kierunkowe. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach podnoszących kwalifikacje i umiejętności zawodowe.

Tabela nr 2: Wykaz szkoleń organizowanych dla pracowników MGOPS w Łasku (wg stanu na 31.12.2018r.)

TERMIN	NAZWA SZKOLENIA
23.01.2018 r.	„Świadczenie wychowawcze 500 Plus – Aktualne problemy.”
21.02.2018 r.	„Karta Dużej Rodziny wg przepisów i w praktyce z uwzględnieniem najnowszych i planowanych zmian w tym zakresie.”
12.03.2018 r.	„Czynności pracownika socjalnego wykonywane w procesie przyznawania świadczeń w trybie postępowania administracyjnego związane ze świadczoną pracą socjalną.”
28-30.11.2018 r.	„Przemoc w rodzinie wobec osób starszych.”

III. Klienci Systemu Pomocy Społecznej w Łasku

W Łasku, wg stanu na 31 grudnia 2018 roku - dane Urzędu Miejskiego w Łasku, zamieszkiwało **27 208 osób** na pobyt stały. Spośród nich system pomocy społecznej w roku 2018, objął wsparciem 542 rodziny, w których żyło 1103 osoby. Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Łasku, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych ponad 4,1 % ogółu ludności miasta.

Tabela Nr 3: Odsetek mieszkańców gminy Łask korzystających z pomocy społecznej w latach 2014 – 2018. (wg stanu na 31.12.2018 r.)

Rok	Liczba mieszkańców gminy (stan na 31.12.)	Liczba rodzin objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych rodzinach	% mieszkańców gminy Łask objętych pomocą
2014	28 485	647	1 587	5,6
2015	28 099	651	1 590	5,7
2016	27 582	619	1 376	4,9
2017	27 381	534	1 024	3,7
2018	27 208	542	1 103	4,1

Tabela nr 4: Struktura powodów przyznania pomocy klientom Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2018 *

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
Ubóstwo	186
Bezdomność	12
Sieroctwo	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	16
Bezrobocie	203
Nieppełnosprawność	182
Długotrwała lub ciężka choroba	206
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	61
Przemoc w rodzinie	0
Alkoholizm	21
Narkomania	2
Trudność w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego	8
Zdarzenie losowe	3
Sytuacja kryzysowa	15
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0

* liczby rodzin nie sumujemy, gdyż jedna rodzina może być dotknięta kilkoma dysfunkcjami

Z przedstawionych danych wynika, iż dominującym problemem utrudniającym lub uniemożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin jest, długotrwała lub ciężka choroba, która jest udziałem 38 % środowisk korzystających w roku 2018 ze świadczeń pomocy społecznej. Na drugim miejscu plasuje się problem bezrobocia, które rzadko występuje w odosobnieniu, najczęściej obok niego, jako przyczyna lub skutek pojawiają się takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest często zgubne w skutkach, prowadzi bowiem do degradacji osób i rodzin (37%).

Na kolejnym miejscu problemów, z jakimi borykają się środowiska korzystające z pomocy społecznej jest ubóstwo - 34 %, oraz niepełnosprawność - 33%. Środowiska dotknięte tym problemem często borykają się z trudnościami finansowymi, związanymi z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków.

W przypadku około 11 % środowisk głównym problemem jest bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, które dotyczą w szczególności rodzin wielodzietnych i niepełnych. Rodziny te, najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

IV. Wydatki MGOPS w Łasku

Na realizację zadań pomocy społecznej w 2018 roku wydano ogółem **29 938 528 zł.**

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Tabela nr 5: Koszty funkcjonowania systemu pomocy społecznej w roku 2018

Rodzaje zadań	Wydano w 2018 roku (w zł)
Zadania własne gminy: dodatki mieszkaniowe, pokrywanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej, w schronisku dla osób bezdomnych, usługi opiekuńcze, pobyty dzieci w pieczy zastępczej, zasiłki celowe, wynagrodzenia wraz z kosztami obsługi	3 445 434
Zadanie własne gminy finansowane z budżetu Wojewody: zasiłki stałe, okresowe,	1 541 407
Zadania zlecone gminie: świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, dodatek energetyczny, wynagrodzenie dla opiekuna, wynagrodzenia wraz kosztami obsługi	23 949 266
Warsztat Terapii Zajęciowej w Łasku – finansowany w 90 % ze środków PFRON, 10% - zadania własne powiatu	PFRON - 381 708 Powiat Łasku - 42 412
Środowiskowy Dom Samopomocy w Łasku – finansowany z zadań zleconych	578 301
Razem:	29 938 528

Wykres nr 1: Procentowy udział koszty funkcjonowania systemu pomocy społecznej w 2018 roku

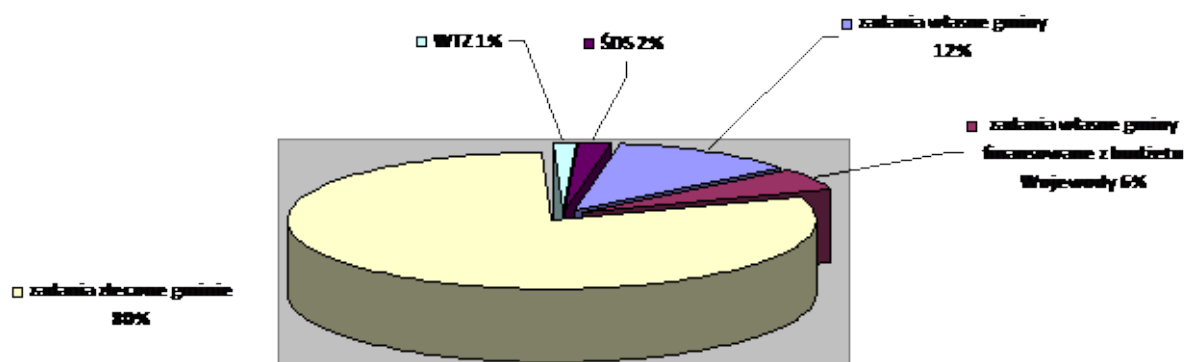


Tabela nr 6: Wydatki poniesione w 2018 roku na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminie
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	757	-	757
85219	Wydatki związane z obsługą pozostałych świadczeń	1 534 184	1 534 184	-
85228	Usługi opiekuńcze	501 769	501 769	-
85501	Obsługa świadczenia wychowawczego program 500 +	196 634	-	196 634
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego wsparcia dla kobiet w ciąży	208 952	-	208 952
85503	Wydatki związane z obsługą Karty Dużej Rodziny	201	-	201
85504	Wydatki związane z realizacją zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	40 060	16 447	23 613

V. Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 ze zm.) w roku 2018 wypłacono kwotę 6 075 006,89 zł.

Świadczenia rodzinne pobierało w 2018 roku 1457 rodzin, wydano 2274 decyzji administracyjnych w tym zakresie. Szczegółowe kwestie związane z realizacją tego zadania przedstawiają tabele 18-21.

Tabela 7. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2 090 430	17 909
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	885 550	6 413
2.1.	urodzenia dziecka	68 000	68
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	196 922	509
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	166 624	848
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	71 000	670
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	101 000	1 010
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania:	90 104	11 288
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	11 091	98
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	121 079	1 754
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	191 900	2 020
3.	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wypłacony na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy – tzw. mechanizm „Złotówka za złotówkę”	148 266,89	3 447

4.	Zasilki rodzinne z dodatkami (w.1 + w. 2 + w. 3)	3 124 246,89	27 769
5.	Zasilki pielęgnacyjne	854 363	5 405
6.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 195 323	811
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	174 471	329
8.	Świadczenia opiekuńcze (w. 5 +w.6 + w.7)	2 224 157	6 545
9.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się	179 000	179
10.	Jednorazowe świadczenie w wys. 4.000 zł	12 000	3
11.	Świadczenie rodzicielskie	535 603	589
12.	Razem (w.4 + w.8 + w.9 + w. 10+w.11)	6 075 006,89	35 085

W 2018 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę

6 045,00 zł.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 8. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Tabela 8. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	249 739	625
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	94 358	712
3.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	38 298	263
4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	13 252	278
5.	Razem	395 647	-

Tabela 9. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Liczba wniosków dotyczących przyznania świadczeń rodzinnych	2 136
2.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych	2 274
	w tym: stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia	6
3.	Liczba decyzji wydanych dotyczących wyłącznie świadczenia rodzicielskiego	47
4.	Liczba decyzji ostatecznych wydanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze	4

Tabela 10. Informacje statystyczne

Lp	Wyszczególnienie	Miesiąc											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	1309	1304	1303	1300	1307	1311	1311	1306	1293	1285	1147	1197
2.	Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	894	903	899	899	901	915	912	910	900	905	748	795
2.1	na 1 dziecko	359	362	361	355	360	366	364	365	359	360	282	305
2.2	na 2 dzieci	388	394	388	386	391	398	396	392	394	399	339	360
2.3	na 3 dzieci	122	122	125	121	123	124	125	126	122	122	105	108
2.4	na 4 i więcej dzieci	25	25	25	27	27	27	27	27	25	24	22	22

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 554 ze zm.) w roku 2018 wypłacono 1830 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 699 096 zł. Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 171 w tym, 8 stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia.

W 2018 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 4445,14 zł

Tabela 11. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Miesiąc												
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	109	109	109	108	107	107	107	107	107	103	95	92	94

Zobowiązania finansowe wobec budżetu Gminy Łask i budżetu państwa na dzień 31.12.2018 r. posiadało:

- 131 dłużników alimentacyjnych z tytułu zaliczek alimentacyjnych,
- 249 dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 2092) w roku 2018 wypłacono 83 świadczenia na kwotę 44 025,00 zł.

Ponadto za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w przypadkach przewidzianych ustawą zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 12. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Lp	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	11945	82
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	3895	82
3.	Razem	15840	-

ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE – PROGRAM RODZINA 500+

W ramach realizacji świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 ze zm.) w 2018 r. wypłacono kwotę 15 282 602,95 zł, która trafiła do 1803 rodzin z terenu gminy Łask. Szczegółowe kwestie związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższych tabelach.

W 2018 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **32 827,00 zł**, z czego:

- kwota w wysokości **20 018,00 zł** pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2017 roku;

- kwota w wysokości **12 809,00 zł** została zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

Tabela 13. Informacje uzupełniające dotyczące realizacji świadczenia wychowawczego

Lp	Wyszczególnienie	Liczba
1	Liczba wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, z tego:	2178
	złożonych w formie papierowej	1575
	złożonych drogą elektroniczną	603
2	Ogólna liczba decyzji administracyjnych, w tym:	2199
	decyzje przyznające	1954
	decyzje odmowne	97
	decyzje przyznająco-odmowne (w przypadku gdy złożono wniosek na pierwsze i drugie dziecko a w wyniku przeprowadzonego postępowania ustalono prawo tylko na drugie dziecko)	111
	stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia rozpatrzenia	37

Tabela 14. Informacje statystyczne

Wyszczególnienie	Miesiąc											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze, z tego:												
Na 1 dziecko	1760	1767	1762	1763	1766	1776	1776	1772	1779	1484	1610	1719
Na 2 dzieci	1137	1144	1145	1151	1150	1152	1148	1158	1153	957	1034	1116
Na 3 dzieci	488	491	483	482	484	492	491	483	488	417	453	475
Na 4 dzieci i więcej	113	110	112	107	110	110	111	116	117	91	104	109
	22	22	22	23	22	22	22	21	21	19	19	19

ŚWIADCZENIA „ZA ŻYCIEM”

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” (Dz. U. z 2016r., poz. 1860) wypłacono 3 osobom świadczenia w wysokości po 4 000 zł.

W roku 2018, w Środowiskowym Domu Samopomocy w Łasku, szczególnym wsparciem otoczono osoby ze znacznie ograniczoną możliwością egzystencji, tj. osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi. W ramach programu „Za życiem” w ŚDS objęto uczestników dodatkowymi usługami, w tym: dogoterapią, hipoterapią, terapią halliwick, tj. nauką pływania dla osób niepełnosprawnych, szczególnie z zaburzeniami pochodzenia neurologicznego, słuchu i wzroku, jak również z zaburzeniami emocjonalnymi. Prowadzono także dla tej grupy osób

zajęcia logopedyczne. Na realizację tego zadania Dom wykorzystał otrzymaną dotację w wysokości 36 490,00 zł

RZĄDOWY PROGRAM „DOBRY START” - 300+

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018r., poz.1061) w roku 2018 wypłacono 931 350 zł dla 3105 dzieci.

VI. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatek Mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Tabela Nr 15. Dodatki mieszkaniowe przyznane przez MGOPS w Łasku wnioskodawcom i administratorom w roku 2018.

Nazwa zarządcy	2018	
	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych dodatków
Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	1.863	337.512,97
Łaska Spółdzielnia Mieszkaniowa	1.469	266.523,98
Wspólnoty Mieszkaniowe	371	67.298,37
Prywatni Administratorzy	351	63.647,92
Pozostali Administratorzy	248	43.709,06
RAZEM	4.302	778.692,30

W okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łasku na dodatki mieszkaniowe i ryczałty wydano kwotę o łącznej wartości 778.692,30 zł oraz wystawiono 748 decyzji, w tym decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy wystawiono 717, decyzji odmownych 14, decyzji wstrzymujących 17.

W tym okresie z dodatków mieszkaniowych skorzystało 359 rodzin. 2 rodziny otrzymały dodatek mieszkaniowy na lokale położone w gminie Łask, są to lokale pod zarządem Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej (Wronowice – 1 lokal)) oraz innych (Wrzeszczewice Skrejnina – 1 lokal). Spośród wszystkich złożonych wniosków żaden nie został wycofany i żaden nie pozostał bez rozpatrzenia. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego nie wpłynęło żadne odwołanie.

Dodatek energetyczny

Dodatek energetyczny jest świadczeniem pieniężnym finansowanym z budżetu państwa od 1 stycznia 2014 roku odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 755 ze zm.) dodatek energetyczny należy się osobom, którym przyznano dodatek mieszkaniowy i są oni stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkują w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2018 roku na dodatek energetyczny wydano kwotę 13.782,60 zł., wydano 227 decyzji w tym 152 decyzje przyznające, 1 decyzję odmowną, 3 decyzje wstrzymujące i 71 decyzji zmieniających.

W rodzinach jednoosobowych, w których dodatek wynosił 11,22/11,35 zł wypłacono 284 świadczeń na ogólną kwotę 3.210,27 zł.

W rodzinach 2-4 osobowych, w których dodatek wynosił 15,58/15,77 zł wypłacono 570 świadczeń na ogólną kwotę 8.950,71 zł.

W rodzinach 5 i więcej osobowych, w których dodatek wynosił 18,70/18,92 zł wypłacono 86 świadczeń na ogólną kwotę 1.621,62 zł.

VII. Praca socjalna

Zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest poznanie swojego rejonu opiekuńczego, a następnie dokonywanie analizy i oceny przyczyn powstawania trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin w nim zamieszkałych, powodujących zapotrzebowanie na wsparcie ze strony pomocy społecznej.

Pracownik socjalny to przede wszystkim pracownik terenowy, który główne zadania zawodowe wykonuje w środowisku zamieszkania swoich klientów i ich rodzin, kontaktując się z instytucjami i innymi organizacjami pomocowymi mogącymi udzielić wsparcia w rozwiązaniu trudnej sytuacji swoich klientów. Pracownik socjalny dokonuje szczegółowego rozeznania sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego dokonuje odpowiedniej diagnozy problemów. Opracowana przez pracownika socjalnego diagnoza, jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z rodziną lub osobą.

Pracownicy socjalni zajmują się ludźmi zagrożonymi wykluczeniem społecznym, potrzebującymi pomocy i wsparcia, np. bezrobotnymi, samotnymi, znajdującymi się w trudnej sytuacji materialnej, rodzinami dysfunkcyjnymi, osobami chorymi i niepełnosprawnymi, uzależnionymi, bezdomnymi, byłymi więźniami. Ich rolą jest pomoc w stworzeniu osobom, które zostały tego pozbawione, odpowiednich warunków do życia oraz zapobieganie zjawiskom patologicznym.

Mając na uwadze różnorodność problemów jakie dotyczą klientów pomocy społecznej oraz podnoszenie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni podejmują szereg działań takich jak:

- współpraca ze specjalistami zatrudnionymi w Punkcie Konsultacyjnym, a w szczególności ze specjalistami do spraw uzależnień, przemocy w rodzinie, radcą prawnym w celu realizacji długofalowego planu pomocy,
- współpraca z Policją, w ramach której odbywają się cykliczne spotkania Grup Roboczych w zakresie realizacji procedury Niebieskie Karty, mające na celu wymianę informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny,
- współpraca z przedstawicielami szkół, przedszkoli, poradni Psychologiczno -Pedagogicznej nakierowana na zaspokojenie potrzeb dzieci,
- przekazują do Sądu Rodzinnego i Kuratorskiego Zespołu Służby Sądowej informacje na temat rodzin objętych nadzorem kuratora, ponadto wnioskuje o wydanie zarządzeń opiekuńczo – wychowawczych i utrzymują stałą współpracę z kuratorami na rzecz zagrożonych środowisk,
- uczestnictwo w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej oraz podejmują działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej,
- współpraca z Parafiami i organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej,
- współpraca z właścicielami i administratorami lokali mieszkalnych,
- współpraca z przychodniami, szpitalami, mającą na celu zaspokojenie potrzeb klientów i udzielenie odpowiedniego wsparcia,
- realizacja środowiskowych formy pracy socjalnej,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie innych zewnętrznych instytucji,
- przeprowadzanie wywiadów w związku z ubieganiem się osób o świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, dodatek mieszkaniowy i energetyczny,

- współpraca z opiekunkami domowymi świadczącymi usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych,
- zgłaszanie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczej do objęcia usługą asystenta rodziny, a następnie współpraca z asystentem rodziny na rzecz poprawy sytuacji tych rodzin.

W 2018 roku pracownicy socjalni odnotowali łącznie 3469 pobyków w środowiskach zamieszkania osób i rodzin korzystających ze wsparcia i pomocy tut. ośrodka i przeprowadzili 2057 wywiadów środowiskowych.

Tabela:16. Zestawienie przeprowadzonych w 2018 r. wywiadów środowiskowych dla innych potrzeb.

POWODY PRZEPROWADZENIA WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO	OGÓLNA LICZA PRZEPROWADZONYCH WYWIADÓW W 2018 R.
Na zlecenie innych instytucji zewnętrznych (OPS, PCPR, Sąd, Kuratorzy)	113
W celu przyznania świadczeń zdrowotnych	90
Dłużnicy alimentacyjni na zlecenie	55
W celu przyznania dodatku mieszkaniowego	392
Na potrzeby Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	15
W celu przyznania świadczeń pielęgnacyjnych, rodzinnych i świadczeń wychowawczych .	48

Praca socjalna.

Ważnym zadaniem pomocy społecznej realizowanym w ramach zadań własnych gminy jest praca socjalna. Praca socjalna jest działalnością zawodową skierowaną na przywrócenie lub wzmocnienie zdolności osób i rodzin do funkcjonowania w społeczeństwie, oraz doprowadzenie ich do samodzielności życiowej i rozwoju.

Praca socjalna jest jedną z form usług socjalnych, oprócz profesjonalnego poradnictwa zalicza się do niej pomoc w załatwieniu spraw codziennych oraz pomoc w utrzymywaniu kontaktów z otoczeniem. Ustawa o pomocy społecznej przewiduje, że w stosunku do osób, które spełniają przesłanki udzielenia pomocy społecznej określone w art. 3 w/w ustawy, praca socjalna może być prowadzona niezależnie od ich sytuacji dochodowej.

Pracownik socjalny przeprowadzający wywiad środowiskowy już przy pierwszej wizycie analizuje wraz z klientem jego sytuację, zastanawia się nad możliwościami rozwiązywania problemów, udziela porad, ukierunkowuje klienta na możliwości załatwiania jego spraw życiowych, motywuje do zmiany zachowań, które pomogłyby mu w dalszym życiu. Niejednokrotnie przeprowadza pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MGOPS w Łasku podejmują szereg działań na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, poprawy stanu zdrowia klientów, zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, poprawy funkcjonowania rodziny, poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie, poprawy funkcjonowania osób i rodzin z problemem alkoholowym, dotkniętych przemocą, podejmują działania na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia, czy też uzyskania niezbędnych środków materialnych.

Praca socjalna obejmuje wszelkiego rodzaju poradnictwo prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. Pracownicy socjalni, jako profesjonalisci realizujący wymienione w ustawie zadania, stanowią zatem podstawową kadrę instytucji pomocy społecznej. W celu rozwiązywania problemów rodziny lub osoby prowadzą wiele rozmów, podejmują działania interwencyjne, załatwiają sprawy skomplikowane, współpracują z różnymi instytucjami i organizacjami.

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku polega w szczególności na:

- 1) udzielaniu poradnictwa jako pomocy klientom w samodzielnym rozwiązywaniu problemów i uczenie ich tego,
- 2) pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych,
- 3) podejmowaniu działań w zakresie uzyskiwania alimentów, świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, dodatków mieszkaniowych,
- 4) udzielaniu pomocy w ubieganiu się o uzyskanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- 5) udzielaniu pomocy przy kompletowaniu dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, innych świadczeń wyjątkowych itp.,
- 6) umożliwianiu klientom bezpłatnych konsultacji medycznych, prawnych, terapeutycznych w zależności od występujących potrzeb,
- 7) uczeniu racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami,
- 8) występowaniu w charakterze przedstawiciela i rzecznika spraw podopiecznych szczególnie niezaradnych życiowo,
- 9) pomocy w rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, informowaniu o ofertach pracy oraz ofertach szkoleniowych,
- 10) pomocy terapeutycznej tj. kierowaniu wniosków do Poradni Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
- 11) współpracy z pedagogami szkolnymi, sądem rodzinnym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją, lekarzami, pielęgniarkami, itp.
- 12) uświadamianiu klientom skutków choroby alkoholowej, motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie członków rodzin dotkniętych problemem alkoholowym do Klubu, Punktu Konsultacyjnego lub Poradni,
- 13) prowadzenie procedury „Niebieskiej Karty”, współpraca z ofiarami i sprawcami przemocy domowej,
- 14) współpraca z placówkami służby zdrowia w zakresie problemów zdrowotnych klientów,
- 15) współpraca z Sądem, Kuratorami Sądowymi, Policją, Prokuraturą,
- 16) współpraca na rzecz klientów i ich rodzin z Fundacjami i Stowarzyszeniami

Pracownicy socjalni Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku w 2018 roku objęli pracą socjalną i poradnictwem 546 rodzin zamieszkałych na terenie miasta i gminy Łasku. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny może zawrzeć kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną, w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy (osoby zwracającej się o pomoc, pracownika socjalnego).

Zawarcie kontraktu socjalnego ma na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, z uwzględnieniem możliwości wykorzystania zasobów osoby/rodziny/środowiska lokalnego.

W celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin pracownicy MGOPS w Łasku zawarli 9 kontraktów socjalnych (kontrakt typu A). Mając na celu wzmocnienie aktywności zawodowej i samodzielności życiowej osób i rodzin oraz przeciwdziałanie wykluczeniu

społecznemu pracownicy socjalni zawarli 35 kontraktów socjalnych (kontrakt typu B) z osobami znajdującymi się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.

Tabela 17: Główne ustalenia zawarte w kontraktach socjalnych.

Cel główny zawartego z osobą lub rodziną kontraktu socjalnego	Liczba zawartych kontraktów socjalnych	Rezultaty
Poprawa funkcjonowania rodziny, zacieśnienie więzi emocjonalnych z dziećmi.	2	negatywny, rodziny objęte nadzorem kuratora
Podjęcie działań w celu uzyskania świadczenia emerytalnego.	2	pozytywny, osoby otrzymały emerytury
Utrzymywanie w czystości pomieszczeń mieszkalnych.	4	pozytywny
Racjonalne dysponowanie budżetem domowym, regulowanie opłat mieszkaniowych.	2	pozytywny, lecz rodziny wymagają dalszego wsparcia
Podjęcie stosownych działań prawnych.	1	pozytywny
Utrzymywanie abstynencji, uczestnictwo w zajęciach terapeutycznych Por. Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu.	10	w 7 przypadkach pozytywny, w 3 przypadkach negatywny
Rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywne poszukiwanie zatrudnienia	12	pozytywny
Udział w grupach edukacyjno – terapeutycznych.	2	pozytywny
Dbłość o stan zdrowia, zwłaszcza dzieci, systematyczne wizyty i specjalistyczne konsultacje lekarskie.	7	pozytywny, lecz rodziny wymagają dalszego monitorowania

VIII. Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W sytuacji gdy rodzina przeżywa problemy uniemożliwiające prawidłowe wypełnianie obowiązków rodzicielskich, konieczne staje się umieszczenie dziecka poza rodziną naturalną. W tej sytuacji niezwykle ważne staje się zapewnienie dziecku właściwej opieki oraz optymalnych warunków rozwoju psychofizycznego poza jego domem rodzinnym. Jednym z najskuteczniejszych sposobów przyjscia z pomocą dziecku jest jak najszybsze umieszczenie go w rodzinie zastępczej. Zapewnia to dziecku ciągłość opieki oraz wychowania w warunkach rodzinnych, z kolei rodzicom biologicznym dziecka daje szansę na naprawę sytuacji rodzinnej i powrót do nich dziecka. W przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania dziecka przez rodziców, sprawowana jest nad dzieckiem piecza zastępcza. Dotyczy to rodziców, którym w drodze postępowania sądowego władza rodzicielska została zawieszona lub ograniczona, bądź zostali jej pozbawieni. Zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, piecza zastępcza sprawowana jest w formie rodzinnej: rodzina zastępcza (spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna), rodzinny dom dziecka oraz w formie instytucjonalnej: placówka opiekuńczo wychowawcza, regionalna placówka opiekuńczo-terapeutyczna oraz interwencyjny ośrodek preadopcyjny. Rodzinne formy opieki są najbardziej skutecznym sposobem kompensowania dzieciom braku rodziny własnej.

Organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej na terenie gminy Łask jest powiat łaski. Koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w Powiecie Łaskim jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

W 2018 roku w gminie Łask 4 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Ogółem w pieczy zastępczej w ubiegłym roku pozostawało 18 dzieci, w tym:

- 7 dzieci umieszczonych jest w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Łasku,
- 7 dzieci umieszczonych jest w spokrewnionej rodzinie zastępczej,
- 3 dzieci umieszczonych jest w niezawodowej rodzinie zastępczej,

1 dziecko umieszczone jest w zawodowej rodzinie zastępczej

Na pokrycie kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w 2018 roku wydatkowano kwotę 196 800 zł. W przypadku 13 dzieci gmina Łask finansuje 50 % kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej, w przypadku 1 dziecka koszty gminy wynoszą 30 %, natomiast w odniesieniu do 4 dzieci umieszczonych w bieżącym roku w pieczy zastępczej koszty gminy stanowią 10 % ogółu wydatków.

Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne.

Podstawowym celem specjalistycznego poradnictwa jest poprawa jakości życia osób zwracających się o pomoc, ich rozwój i optymalizacja poczynań związanych z różnymi aspektami funkcjonowania indywidualnego, rodzinnego, grupowego, zawodowego itp. Funkcjonujący od kilku lat w strukturze Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łasku **Punkt Konsultacyjny mieści się przy ul. Żeromskiego 14** i stanowi jedno z głównych miejsc w systemie pomocowym dla osób będących w kryzysie, uzależnionych od alkoholu, środków psychoaktywnych, dla członków ich rodzin oraz osób doświadczających przemocy. Spełnia on zadania interwencyjno-wspierające świadcząc poradnictwo: prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w celu zapobiegania powstawaniu, lub przywracaniu osobom i rodzinom możliwości samodzielnego zmagania się z sytuacjami trudnymi. Głównym celem funkcjonowania Punktu Konsultacyjnego jest niesienie pomocy terapeutycznej i psychologicznej osobom znajdującym się w ciężkiej sytuacji życiowej (rodzinom, dzieciom, młodzieży i osobom starszym zamieszkałym na terenie gminy Łask), a w szczególności osobom; uzależnionym od alkoholu, środków zmieniających świadomość, narażonym na przemoc i agresję oraz promowanie zdrowego stylu życia.

W 2018 r. w Punkcie Konsultacyjnym zatrudnione były następujące osoby: **1 psychoterapeuta** oraz **3 pedagogów** ze specjalizacjami: socjoterapia, terapia rodzin, edukacja seksualna, uzależnienia. W Klubie Abstynenta „Merkury” w Łasku zatrudniona była również **1 osoba** prowadząca **terapię indywidualną i grupową** dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu.

Grupa osób uzależnionych od alkoholu w **Klubie Abstynenta „Merkury” w Łasku**, raz w tygodniu mogła liczyć na pomoc terapeuty uzależnień. Comiesięcznie odbywały się również spotkania grupy wsparcia dla osób uzależnionych od alkoholu oraz spotkania utworzonej grupy wsparcia dla osób współuzależnionych od alkoholu. Pozostały czas dyżurów specjalisty uzależnień poświęcany był na konsultacje i indywidualne porady. Na spotkaniach koncentrowano się głównie na rozwiązywaniu bieżących spraw i problemów poszczególnych uczestników. Omawiano też sposoby radzenia sobie z trudnymi emocjami jak: złość, wstyd, żal oraz poruszano problemy osobiste i rodzinne z jakimi borykały się poszczególne osoby. Podczas dyżurów w klubie prowadzono edukację na temat choroby alkoholowej i współuzależnienia, uczono też zdrowych sposobów relaksacji i poprawy samopoczucia.

Główne problemy, z jakimi w 2018 roku zgłaszały się osoby i rodziny do Punktu Konsultacyjnego to:

- problemy rodzinne związane z nadużywaniem alkoholu oraz problemy ze współuzależnieniem od alkoholu,
- problemy małżeńskie, trudności w komunikacji pomiędzy partnerami nieumiejętność wyrażania swoich potrzeb w związku oraz zaburzenia komunikacji w rodzinie,
- zaburzenia systemu wartości i wynikające z tego problemy osobiste i rodzinne,
- problemy wychowawcze z dziećmi związane z okresem dojrzewania (kontakt z substancjami psychoaktywnymi, przesiadywanie przed komputerem, gry komputerowe),
- samotność, choroba, trudy codziennego życia,

Zadaniem Punktu Konsultacyjnego jest informowanie, motywowanie oraz wspieranie osób, które chcą poradzić sobie z nałogiem, problemami osobistymi, małżeńskimi, opiekuńczo – wychowawczymi, czy przejawami przemocy w rodzinie.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób i rodzin objętych pomocą przez pracowników Punktu Konsultacyjnego w 2018 roku oraz główne kategorie problemów z jakimi zgłaszali się nasi Klienci.

Tabela 18. Liczba porad udzielonych dla poszczególnym kategorii Klientów w 2018 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób i rodzin objętych pomocą w 2018 roku	Jednorazowe porady i konsultacje	Kilkakrotne porady i sesje terapeutyczne	Osoby uzależnione od alkoholu i innych środków	Kryzysy osobiste, małżeńskie i rodzinne	Dzieci i młodzież z problemami wieku szkolnego	Przemoc rodzinna i rówieśnicza
Iwona Szmidt pedagog, terapia uzależnień	34	18	16	13	19	-	-
Iwona Słobodzian pedagog, socjoterapeuta	47	6	41	19	7	7	14
Krzyszyna Wiśniewska psychoterapia	33	18	15	10	3	-	2
Sylwester Gawron pedagog, wych. seksualne	45	6	39	15	20	4	-

Specjaliści zatrudnieni w Punkcie Konsultacyjnym w minionym roku obejmowali także indywidualnym wsparciem i pomocą osoby będące ofiarami oraz sprawcami przemocy domowej.

Na prowadzenie Punktu Konsultacyjnego otrzymano środki finansowe w ramach zawartej umowy dotyczącej realizacji zadań w dziedzinie zapobiegania i przeciwdziałania alkoholizmowi, w tym w szczególności na zwiększenie dostępności terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu w wysokości **54 000,00 zł**. Środki zostały wykorzystane w kwocie **43 808,95 zł**.

Wspieranie rodziny przez asystenta rodzinnego

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej(t.j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 988 ze zm.), rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, mogą otrzymać wsparcie od gminy w postaci asystenta rodziny.

Asystent rodziny to osoba, która towarzyszy rodzinie, szczególnie rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań jej trudnej sytuacji życiowej. Pomaga i wspiera w pokonywaniu trudności tak, aby rodzina w przyszłości potrafiła samodzielnie poradzić sobie z różnymi problemami. Asystent pracuje również z rodzinami dzieci niepełnosprawnych i kobietami w ciąży w ramach ustawy „Za życiem.” Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do aktywnego współdziałania w realizacji wspólnie nakreślonego z rodziną planu pracy.

Zadania asystenta rodziny szczegółowo określa art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do których należy:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym ;
2. opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;

3. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego ;
4. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
5. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
6. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
7. wspieranie aktywności społecznej rodzin;
8. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych ;
9. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
10. motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
11. udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
12. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
13. prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
14. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
15. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
16. monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
17. sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
18. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
19. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

W związku z ogłoszonym w 2018 roku przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „**Programem Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2018** „, **gmina Łask uzyskała dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystenta rodziny** w okresie od stycznia do grudnia 2018 r. **w wysokości 17 771,00 zł. Dotację wykorzystano w wysokości 16 446,56 zł.** W ramach programu Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku zatrudnił w oparciu o umowę o pracę 1 asystenta rodziny, który na wniosek pracowników socjalnych objął wsparciem rodziny zamieszkałe na terenie miasta i gminy Łasku, które wykazywały problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczej i wychowawczej.

Programem **objętych zostało 14 rodzin z terenu miasta i gminy Łask**, w tym 1 rodzina zamieszkała w środowisku wiejskim. Asystenturą objęto **40 dzieci** w wieku od 0-18 roku życia. Sześć rodzin stanowiły rodziny pełne (w tym w 1 rodzinie występowała emigracja zarobkowa). Ośiem rodzin objętych wsparciem były rodzinami niepełnymi, w których dzieci pozostawały pod opieką matki, w tym w przypadku jednej rodziny część dzieci (czworo) od 2013 roku przebywa w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej, a dwoje pozostaje pod opieką matki. W jednej z rodzin jedno z dzieci od 2016 roku przebywa w spokrewnionej rodzinie zastępczej (babka ojczysta), a drugie, na krótko przed objęciem asystenturą powróciło do rodziny biologicznej z pieczy zastępczej. W jednej rodzinie w czasie trwania asystentury dzieci umieszczono w rodzinie zastępczej. W 10 rodzinach nadzór prowadzą Sądowi kuratorzy społeczni i zawodowi. W 2 rodzinach prowadzona była procedura Niebieskiej Karty.

Problemy jakie występowały w tych rodzinach to:

- nieumiejętność prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej

- nieumiejętność rozwiązywania podstawowych problemów socjalnych
- nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego
- brak poczucia odpowiedzialności za własną osobę i rodzinę
- niepełnosprawność
- bezrobocie
- nadużywanie alkoholu
- przemoc fizyczna i psychiczna
- nieumiejętność skutecznej komunikacji

W czasie trwania asystentury współpracowano przede wszystkim z matkami i dziećmi, w kilku przypadkach z obojgiem małżonków. W większości rodzin należało dać wzorce prawidłowego i akceptowanego społecznie postępowania. W części rodzin zauważono wyuczoną bezradność dorosłych, którzy wykazują brak mobilizacji do działania, a ich postawa jest wyłącznie roszczeniowa. Oczekują wyręczenia w załatwianiu spraw urzędowych, bytowych, socjalnych. Nie wykazują żadnej inicjatywy, a ich funkcjonowanie opiera się głównie na pomocy ze strony MGOPS w Łasku i innych instytucji. Część rodzin potrzebowała po prostu wskazania kierunku działania i kontrolowania tych działań. W jednej rodzinie podjęto działania mające na celu ustalenie ojcostwa oraz uzyskanie roszczeń z tym związanych (świadczenia w postaci alimentów). W 2 rodzinach urodziły się kolejne, zdrowe dzieci. Jedna z rodzin boryka się z problemem natury mieszkaniowej (wypowiedzenie umowy najmu przez ZGM), ostatecznie sprawa trafiła do Sądu. W przypadku 6 rodzin toczyły się postępowania w przedmiocie władzy rodzicielskiej, w tym 3 rodziny objęto nadzorem kuratora lub rozszerzono nadzór na pozostałe dzieci. W sprawach sądowych dotyczących 4 rodzin asystent uczestniczył jako świadek, a w przypadku 1 rodziny Sąd wnioskował o opinię asystenta o rodzinie. W dwóch rodzinach współpraca asystenta zakończona została przed czasem, ze względu na zmianę miejsca zamieszkania rodziny (poza terenem miasta i gminy Łask).

W okresie trwania asystentury niezbędna okazała się też współpraca z pracownikami szkół (dyrektor, pedagog, wychowawca), do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem oraz kontakt osobisty i telefoniczny z kuratorami prowadzącymi nadzór w tych rodzinach. Ponadto, uczestniczyłam w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza), a także w spotkaniach grupy roboczej w procedurze Niebieskiej Karty.

Roczny okres współpracy z asystentem jest stosunkowo krótki, aby osiągnąć spektakularne efekty, biorąc pod uwagę problemy rodzin, które latami się nawarstwiały. Praca z rodzinami wymaga wtedy dłuższego czasu, ponieważ polega przede wszystkim na metodzie małych kroków i oczekiwania na gotowość rodziny do rozpoczęcia procesu zmian. Trzy rodziny nie wyraziły chęci dalszej współpracy z asystentem, mimo iż nie osiągnęły wszystkich zamierzonych celów, a samą współpracę uważają za bezcelową. Osiem rodzin wyraziło chęć kontynuacji współpracy ze względu na niezrealizowane w całości cele postawione na początku współpracy oraz chęć zmiany swojego stylu życia.

IX. Działania realizowane przez system pomocy społecznej w Łasku w odniesieniu do istniejących problemów społecznych.

a) Bezrobocie:

Pracę socjalną z bezrobotnym charakteryzują zasady: warunkowania pomocy, indywidualizacji, pomocniczości, podmiotowego traktowania i partnerskich relacji oraz aktywizowania bezrobotnego w oparciu o posiadane przez niego zasoby.

Tabela nr 19 : Główne formy pomocy udzielanej osobom bezrobotnym

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2018 r.	Wydano 2018 w zł
Zasiłek okresowy, przyznany z powodu braku możliwości zatrudnienia	85	145 510

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Osoby nieubezpieczone w ramach przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2018, poz. 1510 ze zm.) mają prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Decyzję administracyjną wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i spełnieniu przez osobę następujących warunków:

- posiadania obywatelstwa polskiego,
- spełnienia kryterium dochodowego, zgodnie ustawą o pomocy społecznej tj. dla osoby samotnie gospodarującej 701 zł lub na osobę w rodzinie 528 zł.

- stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, tj. dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego. W 2018 roku wystawiono 93 decyzje administracyjne dla 85 osób na kwotę 757,00 zł. Zadanie to jest w całości finansowane przez budżet państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wystawienia decyzji administracyjnej.

b) Niepełnosprawność:

Tabela nr 20: Świadczenia dla osób niepełnosprawnych w roku 2018:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2018 r.	Wydano w 2018 w zł
Zasiłki stałe	120	596 792
Usługi opiekuńcze	74	216 015
Zasiłek okresowy przyznawany z powodu niepełnosprawności	28	31 242

Opiekun prawny

Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną przyznane jest przez sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku w 2018 r. wypłacił wynagrodzenie 21 opiekunom prawnym w łącznej wysokości 60 832 zł, środki na ten cel są finansowane w całości z budżetu państwa.

Warsztat Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką przeznaczoną dla osób niepełnosprawnych, w stosunku do których orzeczono znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz przyznano wskazania do terapii zajęciowej.

Warsztat stwarza osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności do podjęcia zatrudnienia.

Celem rehabilitacji społecznej jest włączenie osoby niepełnosprawnej we wszystkie przejawy życia społecznego, by mogła być i czuć się użytecznym i w pełni wartościowym członkiem społeczności. Jest to proces, który ma na celu możliwie jak największe usamodzielnienie. Szczególną uwagę zwracamy na takie działania, które związane są z wyposażeniem uczestników w umiejętności w zakresie zaradności osobistej i życia codziennego oraz wyrabiania umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych.

Drugą podstawową formą rehabilitacji prowadzoną w warsztacie jest rehabilitacja zawodowa. Polega ona na świadczeniu takich usług jak m. in.: poradnictwo zawodowe i szkolenie zawodowe. Celem jej jest podjęcie przez osobę niepełnosprawną odpowiedniej pracy oraz utrzymanie się w niej. Ponadto w procesie rehabilitacji zawodowej uczestnicy poddawani są treningom mającym na celu wyposażenie ich w szereg cech osobowościowych mile widzianych przez pracodawców, takich jak: punktualność, staranność i dokładność, odpowiedzialność za wykonywane zadania, umiejętność współpracy w grupie itp.

W Warsztacie prowadzone są różnorodne formy terapii tj.: ergoterapia, arteterapia, psychoterapia (indywidualna i grupowa), muzykoterapia, hydroterapia, terapia ruchem (ćwiczenia ogólnousprawniające, choreoterapia) i zajęcia sportowe.

Do metod stosowanych w terapii zajęciowej należą różnego rodzaju treningi. Są to: trening podstawowych umiejętności komunikacji społecznej, trening w zakresie wyglądu zewnętrznego i higieny osobistej, trening codziennych umiejętności praktycznych w domu (np. sprzątania, prania, prasowania), trening w zakresie umiejętności kulinarnych i zdrowego żywienia, trening zachowań rynkowych i ekonomicznych (rozpoznawanie nominałów pieniężnych, planowania wydatków, zachowań przy zakupach itp.), trening rozwiązywania problemów w trudnych sytuacjach międzyludzkich (radzenia sobie w sytuacjach konfliktu, radzenia sobie z własną i cudzą agresją, nauka kompromisu itp.), trening przygotowania do podjęcia pracy (szkolenia w PUP, które mają na celu np. poznanie możliwości rozwoju zawodowego i zasad planowania własnej kariery zawodowej, możliwości rejestracji, aktywizacji zawodowej oraz dostępnych usługach i instrumentach rynku pracy), nauka pisania CV, nauka rozmowy z pracodawcą, umiejętność komunikacji, autoprezentacji.

Warsztat Terapii Zajęciowej przeznaczony jest dla 23 osób niepełnosprawnych. Z zajęć terapeutycznych w 2018 roku w wyniku rotacji skorzystały 23 osoby z umiarkowanym (13 osób) i znacznym (10 osób) stopniem niepełnosprawności. W tym kobiet ze znacznym stopniem – 7, z umiarkowanym – 5, mężczyźni ze znacznym – 3, z umiarkowanym – 8.

Przedział wiekowy w roku 2018 wynosił od 21 do 55 lat (12 kobiet i 11 mężczyzn). Średnia wiekowa wynosiła 31,6 lat.

Wszyscy uczestnicy warsztatu byli mieszkańcami powiatu łaskiego. Na dzień 31 grudnia 2018 r. byli mieszkańcami poszczególnych gmin: Gmina Łask – 15 osób, Gmina Buczek – 3 osoby, Gmina Wodzierady – 5 osób.

Wśród podopiecznych występują następujące rodzaje niepełnosprawności (przeważnie sprzężone): upośledzenie umysłowe, choroby psychiczne, upośledzenie narządu ruchu, choroby neurologiczne, epilepsja, choroby laryngologiczne - zaburzenia głosu i mowy oraz słuchu, choroby narządu wzroku, choroby układu pokarmowego oraz inne (metaboliczne).

Podopieczni uczestniczyli w zajęciach terapeutycznych, które prowadzone były w 4 pracowniach: komputerowej, plastycznej, krawiecko-dziewiąrskiej oraz gospodarstwa domowego. Osoby ze wskazaniami lekarskimi do ćwiczeń rehabilitacyjnych brały udział w zajęciach rehabilitacji ruchowej. Raz w tygodniu dla osób umiających pływać organizowany był

wyjazd na basen. Dodatkowo w Warsztacie dla osób chętnych działają grupy zainteresowań: wokalna, taneczna, teatralna i sportowa.

Podopieczni uczestniczyli w licznych zawodach sportowych i konkursach plastycznych, tanecznych i wokalnych.

W Warsztacie pracuje Rada Programowa w skład, której wchodzi: kierownik, 4 terapeutów, psycholog, i starszy technik fizjoterapii. Rada Programowa przygotowała dla każdego uczestnika indywidualny program rehabilitacji oraz na koniec roku oceniła postępy jakie poczynili uczestnicy. Natomiast raz na pół roku Rada Programowa dokonała oceny postępów rehabilitacji z udziałem uczestników.

W roku 2018 przygotowano trzynaście ocen kompleksowych. Decyzją Rady Programowej uczestnikom przedłużono pobyt w Warsztacie ze względu na pozytywne rokowania co do przyszłych postępów w rehabilitacji.

W roku 2018 Warsztat nie opuściła żadna osoba. Z dniem 31 grudnia 2017 r. ze względu na pogarszający się stan zdrowia oraz wysoką absencję na zajęciach WTZ i brak rokowań do podjęcia pracy Rada Programowa postanowiła skreślić z listy uczestników 1 osobę, która została poinformowana o możliwości uczestnictwa w zajęciach terapeutycznych w Środowiskowym Domu Samopomocy. Od 1 stycznia 2018 roku została przyjęta nowa uczestniczka, która czekała w kolejce do naszej placówki.

Efekty terapii zajęciowej Rada Programowa dostrzega u wszystkich uczestników, lecz stopień tych efektów uzależniony jest głównie od stopnia niepełnosprawności i rodzaju schorzenia. Po dokonaniu oceny realizacji indywidualnego programu rehabilitacji Rada Programowa postanowiła uczestnikom WTZ przedłużyć pobyt w Warsztacie.

W ramach rehabilitacji społecznej współpracujemy również z innymi placówkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi m. in. z WTZ w Łodzi, Zduńskiej Woli, Pabianicach, Konstancynie Łódzkiej, Tomaszowie Mazowieckim, Łęczycy, Zgierzu, Piotrkowie Tryb. oraz DPS-em w Chorzeszowie. Współpracujemy również z Łaskim Domem Kultury, Biblioteką Publiczną w Łasku, Miejskim Ośrodkiem Kultury w Pabianicach i w Zduńskiej Woli.

Do znaczących imprez sportowych w jakich braliśmy udział należą m. in.: Olimpiada Osób Niepełnosprawnych „Ziemia Łódzka”, Bieg Pamięci Jana Pawła II (I i II m-ce w kategorii bieg integracyjny kobiet oraz II i III m-ce w kategorii bieg integracyjny mężczyzn).

W ramach integracji ze społecznością naszego miasta zorganizowaliśmy wystawę prac naszych uczestników podczas trwania Jarmarku Łaskiego, Festiwalu Róż oraz Kiermaszu Świątecznego.

W 2018 roku uczestnicy WTZ brali udział w 2-dniowej wycieczce do Wrocławia. Dzięki organizowanym przez nas wyjazdom uczestnicy mają możliwość nie tylko rozwijać swoją samodzielność, ale przede wszystkim umożliwia to im poznanie ciekawych zakątków i historii naszego kraju.

Dobrze układa nam się również współpraca z rodzicami naszych podopiecznych. Do tradycji należą już spotkania noworoczne oraz spotkania z okazji Dnia Mamy i Taty. Rodzice są zainteresowani postępami rehabilitacyjnymi swoich dorosłych dzieci.

W 2018 roku ze sprzedaży prac uczestników, które były prezentowane i sprzedawane podczas trwania: wystawy wielkanocnej oraz Jarmarku Łaskiego zebrano łącznie kwotę 1.315 zł, którą przeznaczymy na wyjazd do kina, teatru lub wycieczkę w 2019 roku.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Łasku

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzony i finansowany jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. Zasięgiem swego działania obejmuje ludność zamieszkujejącą miasto i gminę Łask, a także gminy: Buczek, Wodzierady i Dobroń.

Celem ogólnym działalności Środowiskowego Domu Samopomocy w Łasku jest osiągnięcie przez osoby z zaburzeniami psychicznymi umiejętności jak najbardziej samodzielnego pełnienia ról życiowych i społecznych, a także:

- zapewnienie na odpowiednim poziomie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i edukacyjnych w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb uczestników,
- zapewnienie uczestnikom możliwie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym po-przez umożliwienie pełnienia przez nich jak największej liczby ról społecznych w rodzinie, środowisku, instytucjach itp.

Dom przeznaczony jest dla 30 osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla:

- osób przewlekle psychicznie chorych
- osób z niepełnosprawnością intelektualną
- osób wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. zatrudnionych było 12 pracowników na 9 etatach. Stan zatrudnienia zgodny z Regulaminem Organizacyjnym zatwierdzonym Zarządzeniem Nr 58/11 Burmistrza Łasku z dnia 28 marca 2011 r.

Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje. Pracownicy działu opiekuńczo – terapeutycznego i kierownik ŚDS tworzą Zespół wspierająco – aktywizujący, odpowiedzialny za realizację usług świadczonych w Domu. Wszyscy członkowie zespołu spełniają wymagania w zakresie stażu pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela Nr 21: Wykaz przeprowadzonych szkoleń w ŚDS w 2018 roku

Termin	Nazwa szkolenia	Liczba przeszkolonych osób
19.04.2018 r.	Prawne i praktyczne aspekty tworzenia i prowadzenia dokumentacji dotyczącej podstaw funkcjonowania ŚDS. Prawa i obowiązki pracowników i uczestników.	2
10.05.2018 r.	Praca z dorosłymi osobami ze sprzężonymi ograniczeniami sprawności i spektrum autyzmu – realizacja założeń ustawy "Za życiem".	8
27.09.2018 r.	Pomoc społeczna a ochrona zdrowia psychicznego 2018 – zagadnienia praktyczne dla pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z uwzględnieniem zmian w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego.	1
27.09.2018 r.	Analiza zmian w rachunkowości i sprawozdawczości budżetowej ze szczególnym zwróceniem uwagi na różne interpretacje i wyjaśnienia do wybranych zagadnień.	1
07 i 09.11.2018 r.	CorelDraw – grafika wektorowa – operacje podstawowe.	1
07.11.2018 r.	Udzielanie „Pierwszej pomocy” w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, podstawowych czynności resuscytacyjnych „BLS” oraz automatycznej defibrylacji zewnętrznej „AED”.	12
20 – 21.12.2018 r. 28 – 29.12.2018 r.	Sposoby komunikowania się Osób Głuchoniewidomych (SKOGN) - szkolenie III °.	10

Od 2015 r. trwa budowa nowego obiektu środowiskowego domu samopomocy, który będzie usytuowany przy ul. Lutomińskiej w Łasku. Na koniec roku 2018 zakończono VI etap budowy i zadanie zrealizowano do stanu surowego zamkniętego, z wykonaną elewacją budynku

z częściowo wykonanymi instalacjami wewnętrznymi. W roku 2018 Gmina Łask otrzymała środki finansowe jedynie z Budżetu Wojewody Łódzkiego w wysokości: 200 000 zł, co pozwoliło na wykonanie robot wykończeniowych wewnętrznych ścian i stropów, podłóża i posadzek oraz wewnętrznej instalacji kanalizacji sanitarnej.

W roku 2018 z usług Domu skorzystały łącznie 33 osoby, skierowane decyzją administracyjną przez Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku na pobyt w ŚDS. W grupie osób przewlekle chorujących psychicznie (8 osób) występowały głównie schizofrenie oraz zaburzenia schizoafektywne i schizofrenopodobne. W grupie osób z niepełnosprawnością intelektualną (22 osoby) występowały wszystkie stopnie niepełnosprawności intelektualnej: lekki, umiarkowany, znaczny i głęboki. Osoby wykazujące inne zaburzenia czynności psychicznych (3 osoby) posiadały deficyty w postaci zaburzeń równowagi uniemożliwiających utrzymanie postawy pionowej i chodzenie, ślepoty obuocznnej i głuchoty. Dwóch uczestników poruszało się na wózkach inwalidzkich.

Tabela Nr 22: Struktura wiekowa uczestników

Przekrój wiekowy	16-18	19-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80
Liczba uczestników	0	5	6	15	4	3	0

Przedział wiekowy uczestników w roku 2018 wynosił od 24 do 65 lat, w tym 13 kobiet i 20 mężczyzn.

Wspieranie aktywizujące uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzone jest za pomocą różnorodnych działań, metod i form. Do najważniejszych należą treningi funkcjonowania w życiu codziennym, w tym: trening dbałości o wygląd zewnętrzny, nauki higieny, kulinarny, umiejętności praktycznych i trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi. Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów obejmuje swym zakresem: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach i w instytucjach kultury. Trening umiejętności spędzania czasu wolnego rozwija zainteresowanie literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, Internetem, mobilizuje do udziału w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych.

Uczestnicy objęci są opieką psychologa i korzystają z poradnictwa psychologicznego indywidualnie lub grupowo. Otrzymują pomoc w załatwianiu swoich spraw w urzędach i w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadniania i pilnowania terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków oraz pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia.

Uczestnicy ŚDS byli otoczeni niezbędną opieką podczas pobytu w zakresie: kąpieli, transportu dla poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz pomocy osobie niewidomej, karmienia osób niesamodzielnych, pomoc w ubieraniu i rozbieraniu.

Terapia ruchem odbywała się w wielu formach, w tym: nauka pływania i ćwiczenia ruchowe w wodzie (na pływalni miejskiej w Łasku), ćwiczenia ruchowe w siłowni i na sali gimnastycznej, marsze z kijami trekkingowymi oraz gry ruchowe na powietrzu (stadion CSiR), przejażdżki rowerowe, trening relaksacyjny (wizualizacja lub autogenny Schulza), hipoterapia prowadzona okresowo przez wykwalifikowanego instruktora z zakresu hipoterapii w stadninie koni w Pstrokonjach. Wynikiem prowadzonej terapii ruchem była poprawa ogólnej kondycji fizycznej uczestników, a także udział w wielu zawodach sportowych organizowanych dla osób niepełnosprawnych (XIII Wojewódzka Olimpiada Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie Ziemia Łódzka 2018 w Prymusowej Woli, Integracyjny Turniej w Boccie o Puchar Prezydenta Piotrkowa Trybunalskiego, Otwarta Powiatowa Spartakiada dla Osób Niepełnosprawnych w Czepowie, XIII Wojewódzki Bieg Pamięci św. Jana Pawła II w Łasku).

Inne formy postępowania przygotowujące do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej lub podjęcia zatrudnienia obejmowały: zajęcia plastyczne, bukieciarskie, rękodzielnicze, hafciarskie, krawieckie i zajęcia komputerowe oraz zajęcia teatralne.

Oferta usług świadczonych przez Dom opiera się na działaniach długoterminowych, a formy pomocy dostosowane są do indywidualnych potrzeb i możliwości każdej z osób uczestniczących w zajęciach. Każdy uczestnik rozwija się we własnym tempie, bez presji czasu.

W zależności od rodzaju zaburzeń psychicznych zajęcia prowadzone były oddzielnie dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, oddzielnie dla chorych psychicznie i wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Doboru uczestników do grupy dokonuje się także zgodnie z odpowiednimi predyspozycjami indywidualnymi uczestników oraz zgodnie z odpowiednimi umiejętnościami, bądź ich brakiem.

Wszelkie zajęcia z uczestnikami prowadzone były zgodnie z: Indywidualnym Planem Postępowania Wspierająco – Aktywizującego, rocznym planem działań (zajęć wspierająco – aktywizujących i treningów w ŚDS na rok 2018) i harmonogramem planowanych imprez okolicznościowych, wyjść, spotkań integracyjnych, wycieczek na rok 2018.

Dodatkowo w 2018 r. prowadzone były w ŚDS następujące projekty zewnętrzne:

· „Angielski bez barier – edycja II” - współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt rozpoczął się 4 września 2018 r. i trwać będzie do maja 2019 r.

· medyczny program pn. **„Populacyjny program profilaktyki i wczesnego wykrywania raka szyjki macicy”**, skierowany do kobiet zamieszkujących teren województwa łódzkiego. W czasie realizacji programu odbyły się dwa spotkania informacyjne, w których uczestniczyły kobiety z ŚDS, w niektórych przypadkach wspólnie z matkami. Na spotkaniach omawiane były w bardzo przystępnej formie zagrożenia, które prowadzić mogą do raka szyjki macicy. 6 uczestniczek skorzystało z badania ginekologicznego, które rozszerzone zostało o szerszą diagnostykę (USG piersi, USG narządu rodnego i inne). Program realizowany był przez Pabianickie Centrum Medyczne w Pabianicach.

Każdego roku Dom jest organizatorem Wojewódzkiego Konkursu Plastycznego, do którego zaprasza wszystkie środowiskowe domy samopomocy z całego województwa łódzkiego, a także zaprzyjaźnione domy pomocy społecznej i warsztaty terapii zajęciowej. Ubiegłoroczny XII Konkurs nosił nazwę **„Święta piernikiem pachnące”** i odbywał się w Łaskim Domu Kultury, gdzie prezentowane były wszystkie prace uczestników konkursu. Prace były eksponowane przez miesiąc od uroczystego ogłoszenia wyników. Uczestnicy konkursu otrzymali nagrody za pierwsze trzy miejsca w kategoriach: malarstwo, rysunek, kartka świąteczna, rzeźba kameralna i płaskorzeźba oraz tkanina i aplikacja. Podczas konkursu na deskach Łaskiego Domu Kultury prezentowała się grupa teatralna z ŚDS z przedstawieniem pt. „Wirus”.

W roku 2018 wykorzystano środki finansowe pochodzące z dotacji celowych na realizację zadania zleconego z zakresu administracji rządowej polegającego na prowadzeniu i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w wysokości: 578 301 zł. Środki finansowe pozyskane przez ŚDS z innych źródeł niż budżet państwa: odsetki i wynagrodzenia PDOF kwota: 450,00 zł źródło: Gmina Łask. Wysokość środków pochodzących z odpłatności uczestników za pobyt w ŚDS: 4 925,52 zł.

c) **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Zespół Interdyscyplinarny na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla Gminy Łask funkcjonuje na podstawie:

- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Uchwały Rady Miejskiej w Łasku nr LII/560/10 z dnia 12.11.2010 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania

• Zarządzenia nr 85/2017 Burmistrza Łasku z dnia 11 kwietnia 2017 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Łasku i Zarządzenia Nr 86/2017 Burmistrza Łasku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Łasku

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, policji, sądu, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowej. W 2018 roku Zespół Interdyscyplinarny spotkał się trzy razy.

Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup roboczych. W skład grupy roboczej wchodzi pracownik socjalny, dzielnicowy, jeżeli w rodzinie są dzieci w wieku szkolnym - pedagog szkolny, jeśli dziecko jest w przedszkolu - wychowawca przedszkolny, jeśli zachodzi potrzeba – pracownik ochrony zdrowia, kurator sądowy, asystent rodziny lub inny specjalista. Przedstawiciele grupy roboczej spotykali się zarówno z osobami doznającymi przemocy jak i stosującymi przemoc i we współpracy z rodziną pracowali nad zaplanowaniem i realizacją stosownej pomocy oraz jej monitoringiem.

W przypadku procedur Niebieskiej Karty, które zostały wszczęte w 2018 roku zostało zarejestrowanych **25 spraw**, w 23 przypadkach zostały sporządzone przez Komendę Powiatową Policji w Łasku, natomiast 2 Niebieskie Karty zostały sporządzone przez placówki oświatowe. W **5** przypadkach Niebieskie Karty A były zakładane przez policję u tych samych osób.

Powołano **25 grup roboczych**, w skład których, we wszystkich przypadkach wchodził pracownik socjalny i dzielnicowy, w 9 przypadkach kurator sądowy, w 5 sprawach pedagog szkolny, w 1 przypadku także specjalista pracujący z osobami stosującymi przemoc, które na swoich posiedzeniach spotkały się **35 razy**.

W trzech sprawach Grupy Robocze skierowały pisma do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe.

Dwie rodziny, w których prowadzona była procedura Niebieskiej Karty, zostało objętych pomocą **asystenta rodziny**, 7 rodzin - wsparciem finansowym ze środków pomocy społecznej, 2 osoby uczestniczyły w grupie wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, 3 ze sprawców uczestniczyło w grupie wsparcia dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

d) **Bezdomność:**

Celem realizowanym przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się przyczyną powstawania bezdomności; uzyskanie prawa przez osoby bezdomne do lokali mieszkalnych; nabycie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku; odtworzenie, w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych.

Głównym problemem osób bezdomnych, którzy stracili swoje miejsce zamieszkania wymienia się najczęściej: alkoholizm, utratę pracy, powodującą w konsekwencji brak środków do życia i eksmisję z miejsca zamieszkania, rozpad rodziny, powrót z zakładu karnego bez możliwości zamieszkania, przemoc w rodzinie, opuszczenie domu dziecka, czy szpitala psychiatrycznego bez określonego miejsca powrotu.

Pomocy w formie schronienia udziela się w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn im. bł. Franciszka Drzewieckiego prowadzonego przez Zgromadzenie Małe Dzieło Boskiej Opatrzności - Braci Orionistów w Henrykowie gm. Zduńska Wola, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Bełchatowie, z którym od 2011 r. mamy podpisane porozumienie o współpracy, Stowarzyszeniem „Labor” Brodnia Górna, z którym od 2015 roku mamy podpisane porozumienia o współpracy. Osoby, które trafiły do pozostałych schronisk, a ich ostatnim miejscem zameldowania była Gmina Łask, także miały opłacony pobyt.

W 2018 roku system pomocy społecznej udzielił wsparcia w postaci schronienia 8 osobom bezdomnym w łącznej wysokości 20 889 zł.

Tabela nr 23: Koszty utrzymania w schroniskach dla osób bezdomnych w roku 2018r.

L.P.	Nazwa schroniska	2018	
		Ilość osób	kwota
1	Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Bełchatowskie	1	4380
2	Zgromadzenie Małe Dzieło Boskiej Opatrzności Schronisko im. bł. Franciszka Drzewieckiego w Henrykowie - Zduńska Wola	1	400
3	Schronisko dla bezdomnych im. św. Brata Alberta „Koło Łódzkie” w Łodzi	1	6300
4	Stowarzyszenie „Labor” Brodnia Górna 15a	1	680
5	Dom Magnificat Łask	1	1773
6	Dom Miłosierdzia "Betania" w Poczerninie	1	4140
7	Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Klizinie	1	1680
8	Stowarzyszenie Monar Dom dla Samotnych Matek z Dziećmi MARKOT w Ścinawie	2	1536
		9	20 889

e) Problemy ludzi starych:

Praca socjalna na rzecz osób starszych to działalność skierowana na pomoc w zaspokajaniu potrzeb życiowych: podstawowych, związanych z pielęgnacją ciała, robieniem zakupów, używaniem środków komunikacji miejskiej, porządkami domowymi, utrzymaniem więzi społecznych poszerzonych spędzaniem wolnego czasu, korzystanie z oferty kulturalnej, rozwijanie własnej osobowości.

Zakres obowiązków przy świadczeniu usług opiekuńczych jest ustalany indywidualnie, w zależności od potrzeb jakie występują w danym środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych: pomoc w przygotowaniu oraz spożywaniu posiłków, karmienie, sprzątanie, przynoszenie opału i palenie w piecu, utrzymywanie w czystości najbliższego otoczenia, utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, robienie zakupów, ustalanie wizyt lekarskich i towarzyszenie w nich, jeżeli zachodzi taka potrzeba, realizacja recept lekarskich, załatwianie spraw urzędowych, pomoc w regulowaniu opłat, zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych.

Opiekę higieniczną: golenie, czesanie i strzyżenie, obcinanie paznokci, mycie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, sianie łóżka, oklepywanie, zmiana opatrunków, zmiana pielucho-majtek zapobieganie powstawaniu odleżyn lub odparzeń, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, stosowanie okładów i kompresów, rozdzielanie i podawanie leków zmianę pozycji osoby leżącej mierzenie temperatury, ciśnienia, poziomu cukru itp.

Odpłatność za usługi opiekuńcze reguluje Uchwała Nr L/474/14 Rady Miejskiej w Łasku z dnia 12 lutego 2014 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania odpłatności za usługi opiekuńcze orz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, koszt jeden godziny wynosi 12 zł.

W 2018 roku liczba osób, którym przyznano pomoc w postaci usług opiekuńczych wyniosła 74 w tym: 59 kobiet oraz 15 mężczyzn. Średnia wieku osób korzystających z usług opiekuńczych wyniosła 80 lat.

Tabela nr 24: Świadczenia dla osób starszych w roku 2018 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Wydano w zł
Usługi opiekuńcze	74	24 542	216 015

W 2018 roku tut. Ośrodek w ramach prowadzonych usług opiekuńczych zatrudniał 20 opiekunek w tym: 17 osób było zatrudnionych na umowę zlecenie oraz 3 osoby na umowę o pracę.

Całkowity koszt realizacji zadań usług opiekuńczych wyniósł 501 769 zł.

Domy Pomocy Społecznej

Dom Pomocy Społecznej jest instytucją świadczącą na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające, edukacyjne w formach i zakresie wynikających z indywidualnych potrzeb.

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 35 osób w domach pomocy społecznej. Na ten cel poniesiono wydatki w wysokości 739 007 zł. Ponoszone wydatki stanowią uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Pobrana odpłatność wynikająca z obowiązku alimentacyjnego wyniosła 36 516 zł.

Tabela nr 25: Koszty utrzymania w domach pomocy społecznej w roku 2018

L.P.	NAZWA Domu Pomocy Społecznej	2018	
		Ilość osób	kwota
1	DPS w Zduńskiej Woli	8	168455
2	DPS w Przatówku	11	245396
3	DPS Centrum Rehabilitacyjno-Opiekuńczy w Łodzi	1	25649
4	DPS w Pabianicach	2	38061
5	DPS „Bankowiec” Sieradz	5	81129
6	DPS "Borówek"	1	30400
7	DPS w Gostkowie	2	34336
8	DPS "Chróscin Wieś"	2	48983
9	DPS w Skrzynnie	1	28168
10	DPS w Tomasz. Mazowieckim Nr 2	1	20517
11	DPS w Sieradzu przy Klasztorze Sióstr Urszulanek	1	17913
Ogółem		35	739 007
Pobrana odpłatność wynikająca z obowiązku alimentacyjnego			36 516,33

f) Rodziny dysfunkcyjne

W obszar oddziaływania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dostają się środowiska dysfunkcyjne. Dysfunkcyjność dotyczy zachwiania lub niewypełniania jednej lub wielu funkcji rodziny.

Praca socjalna na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w pierwszej kolejności ma na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci, takich jak: żywienie, odzież stosowna do pory roku, odpowiednie warunki mieszkaniowe – w tym miejsce do spania i nauki, zabawy.

Ważnym elementem tej pracy jest również zwracanie uwagi na warunki sanitarno-higieniczne panujące w środowisku rodzinnym.

Jej celem jest także pomoc i wsparcie w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań, jak również przeciwdziałanie powstawaniu czy pogłębianiu się demoralizacji i patologizacji całej rodziny i poszczególnych jej członków.

Pracę socjalną poprzedza ocena i diagnoza sytuacji rodziny, w tym m. in. określenie sytuacji dziecka w rodzinie oraz deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, zaniedbań względem

dzieci. W ramach pracy socjalnej, w sytuacji zagrożenia (szczególnie dobra i bezpieczeństwa dziecka), podejmowane są działania interwencyjne.

W tej specjalizacji ważną rolę w prowadzonej pracy socjalnej odgrywa współpraca z innymi instytucjami zajmującymi się daną rodziną: np. szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, sądy rodzinne, służba zdrowia, policja.

Praca socjalna z rodzinami, w których występuje problem opiekuńczo-wychowawczy, jest skierowana do tych rodzin, które posiadają dzieci do 18 roku życia, w których występuje przynajmniej jedna z podanych niżej dysfunkcji:

1. Alkoholizm, narkomania rodziców powodujące w następstwie demoralizację dzieci i braki w zaspokajaniu podstawowych potrzeb rodziny.
2. Przemoc w rodzinie powodująca konieczność zajęcia się w ramach pracy socjalnej ofiarami przemocy i jej sprawcą.
3. Zaburzenia lub choroba psychiczna członka rodziny.
4. Niedojrzałość emocjonalna matki, brak ojca, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, której następstwem jest niewłaściwe pełnienie ról rodzicielskich, zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze dzieci.
5. Problemy wychowawcze z dziećmi, zarówno w środowisku rodzinnym jak i szkolnym w wyniku czego rodziny często objęte są kuratelą sądową a dzieci pomocą w formie uczestnictwa w zajęciach świetlicy środowiskowej.
6. Zaniedbania względem dzieci zarówno w sferze opiekuńczo-wychowawczej, emocjonalnej jak szkolnej.

Realizacja programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”

W ramach podpisanej umowy pomiędzy Gminą Łask a Wojewodą Łódzkim realizowano w 2018 roku program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Powyższa pomoc udzielana była w zależności od sytuacji rodzinnej i dochodowej rodziny lub opiekunów dziecka, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w artykule 7 pkt 2 - 15 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej oraz Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r., poz.1024)

Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia nauki w szkole ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

W ślad za przyjętym przez Radę Ministrów Programem, Rada Miejska w Łasku w 2014 roku przyjęła uchwały w sprawie podwyższenia kwot kryterium dochodowego oraz ustanowienia programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Pomoc może być udzielana w formie:

- posiłku,
- świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
- świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach programu ponadto dowożone są obiady dla uczniów szkół podstawowych z Bałucza, Okupa, Wrzeszczewic ponieważ te placówki nie posiadają swoich stołówek szkolnych. Posiłki do czerwca 2018 roku przygotowywane były w stołówce szkolnej Publicznego Gimnazjum Nr 1 w Łasku dla szkoły w Bałuczu i Okupie. Publiczne Gimnazjum Nr 2 w Łasku przygotowywało posiłki dla szkoły we Wrzeszczewicach. Od września 2018 roku dla szkoły w Bałuczu posiłki przygotowywane są w Gimnazjum Nr 1 w Łasku, natomiast dla szkoły w Okupie i we Wrzeszczewicach w Szkole Podstawowej Nr 5 w Łasku.

Jak kształtowały się wydatki w poszczególnych formach w rozbiciu na źródła finansowania oraz formę pomocy przedstawiono w tabelach:

Tabela nr 26: "Program "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA" na 2018 rok", pomoc w formie posiłku.

WYSZCZEGÓLNIENIE	POSILEK							
	OGÓLEM	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do 7 roku życia		uczniowie do czasu ukończ. szkoły ponadgim.		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			OGÓLEM	w tym na wsi	OGÓLE M	w tym na wsi	OGÓLEM	w tym na wsi
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Liczba osób korzystających z posiłku	221	75	48	6	158	65	22	6
w tym z posiłku w formie: pełnego obiadu	221	75	48	6	158	65	22	6
Liczba rodzin	127	34	x	x	x	X	x	x
Liczba osób w rodzinach	465	150	x	x	x	x	x	X
Liczba posiłków	26139	9439	4304	562	19314	8361	2521	516
Koszt świadczeń (w zł)	104763	37322	17173	3273	66450	31361	21140	2688
Koszt jednego posiłku	4,01	3,95	3,99	5,82	3,44	3,75	8,39	5,21

Tabela nr 27: Realizacja „Programu dożywiania” 2018 r.

Nazwa zadania	2018 rok	
	liczba rodzin	wydatkowana kwota
Posiłek (dzieci, młodzież, osoby dorosłe)	221	104 763
Zasiłki celowe na zakup żywności	180	170 580
Dowóz posiłków	x	6 766

Tabela Nr 28: Wykaz szkół korzystających z posiłku w 2018 roku (z podziałem na półrocza)

Nazwa Szkoły	I – VI	IX - XII
Szkoła Podstawowa Nr 1	26	27
Zespół Szkół Ogólnokształcących w Łasku-Kolumnie	24	13
Szkoła Podstawowa Nr 5	5	12
Niepubliczna Szkoła Podstawowa w Wrzeszczewicach wraz z Punktem Przedszkolnym	12	13
Szkoła Podstawowa w Bałuczu	11	12
Szkoła Podstawowa w Okupie	2	4
Szkoła Podstawowa w Wiewiórczynie	15	14
Niepubliczna Szkoła Podstawowa w Teodorach wraz z Punktem Przedszkolnym	3	1
Niepubliczna Szkoła Podstawowa w Łopatkach wraz z Punktem Przedszkolnym	7	10
Szkoła Podstawowa w Krobanowie	-	2
Publiczne Gimnazjum Nr 1	6	5
Publiczne Gimnazjum Nr 2	13	9
Zespół Szkół Rolniczych w Sędziejowicach	1	1
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Łasku	2	1
Przedszkole Nr 1	6	9
Przedszkole Nr 3	4	4
Przedszkole Nr 4	11	11
Przedszkole Nr 5	3	1
Przedszkole Nr 6	6	5
RAZEM	157	154

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 [POPŻ] współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Pomoc żywnościowa jest najbardziej wymiernym wsparciem dla osób najbardziej potrzebujących, bowiem dotyczy artykułów pierwszej potrzeby w każdym gospodarstwie domowym. W 2018 r. pracownicy socjalni MGOPS w Łasku kontynuowali współpracę ze Komitetem „Pomocna Dłoń” oferującym gorące posiłki dla najbardziej potrzebujących oraz współpracowali z Fundacją Kolumna – Nasz Dom wydając skierowania dla 456 osób celem objęcia pomocą w formie żywności. Pomoc w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 -2020 nie zaspokoi wszystkich potrzeb żywieniowych najuboższych mieszkańców naszej gminy, ale uzupełni niedobory związane z ograniczeniami finansowymi takich osób i rodzin. W ramach Programu Komitet „Pomocna Dłoń” w okresie od stycznia 2018 r. do marca 2018 r. objęło pomocą w formie gorących posiłków 150 mieszkańców miasta i gminy Łask. W 2018 roku Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku zorganizował także Wieczernę Wigilijną dla 50 osób starszych i samotnych, przygotowano też 70 świątecznych paczek żywnościowych dla uczestników wigilii oraz osób samotnych, korzystających z usług opiekuńczych, które z uwagi na wiek i stan zdrowia nie mogły uczestniczyć w spotkaniu wigilijnym.

Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny skierowana jest do rodzin wielodzietnych wychowujących troje i więcej dzieci niezależnie od dochodu.

Jej celem jest:

- umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej,

- promowanie modelu i pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej,
- zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

W 2018 roku wydanych zostało 149 kart w formie tradycyjnej dla 40 rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Łask oraz 40 kart w formie elektronicznej dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny jako dodatkowej formy Karty Dużej Rodziny. Koszt realizacji programu wyniósł 464,39 zł.

g) **Sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pochówku lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości.

W 2018 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łasku sprawił pochówek dla 4 osób, na łączną kwotę 10 850,02 zł. W przypadku jednej osoby dokonany został zwrot środków finansowych z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w wysokości 4000 zł ze świadczenia emerytalnego zmarłego. Średni koszt jednego pochówku wyniósł 3713 zł.

h) **Poradnictwo prawne**

W 2018 roku Radca Prawny zatrudniony w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łasku udzielił dla **307 osób** porad, których przedmiotem były sprawy z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego. Na prowadzenie poradnictwa prawnego wykorzystywany jest pomieszczenie Punktu Konsultacyjnego, które znajduje się w Łasku przy ul. Żeromskiego 11.

X. Potrzeby z zakresu pomocy społecznej

Rok 2019 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

W szczególności poprzez:

1. Prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej.
2. Wdrażanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Łask na lata 2018-2022.
3. Realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny w gminie Łask na lata 2017-2019.
4. Realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2018-2022.
5. Podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.
6. Tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup podopiecznych.
7. Realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi; przeciwdziałanie narkomanii).

8. Prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb, wdrażanie systemu szkolenia i doskonalenia pracowników.

Potrzeby lokalowe: - zmiana siedziby Ośrodka do pomieszczeń w budynku przy ulicy Batorego 31 w Łasku.